

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penelitian.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# **MANAJEMEN RESIKO JASA SERVICE SPAREPART KOMPUTER PADA GAMA KOMPUTER DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**NANO GUSRIADI  
NIM. 11325105020**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU - PEKANBARU  
1441 H/2019 M**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# **MANAJEMEN RESIKO JASA SERVICE SPAREPART KOMPUTER PADA GAMA KOMPUTER DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH**

## **SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir dan Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)*



**UIN SUSKA RIAU**

**OLEH**

**NANO GUSRIADI  
NIM. 11325105020**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU - PEKANBARU  
1441 H/2019 M**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **MANAJEMEN RESIKO JASA SERVICE SPAREPART KOMPUTER PADA GAMA KOMPUTER DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH**

yang ditulis oleh :

Nama : **NANO GUSRIADI**  
 NIM : 11325105020  
 Program Studi : Ekonomi Syariah

Dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, September 2019 M  
 Pembimbing Skripsi

**Budi Azwar, SE, M.Ec**  
 NIP. 19800104 200801 1 005

UIN SUSKA RIAU



## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “**MANAJEMEN RESIKO JASA SERVICE SPAREPART KOMPUTER PADA GAMA KOMPUTER DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH**” yang ditulis oleh:

Nama : NANO GUSRIADI

Nim : 11325105020

Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 12 Desember 2019  
**TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

Ketua

**BAMBANG HERMANTO, M.Ag.**

Sekretaris

**Nuryanti, S.E.I., M.E.Sy.**

Penguji I

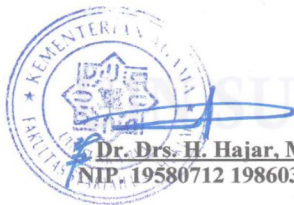
**Afdhol Rinaldi, SE, M.Ec**

Penguji II

**IONNIUS, S.E., M.M.**

Mengetahui :

Dekan Fakultas Syariah dan Hukum



**Dr. Drs. H. Hajar, M.Ag**  
**NIP. 19580712 198603 1 005**

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
  - a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.
  - b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## ABSTRAK

***Skripsi ini berjudul : “Manajemen Resiko Jasa Service Sparepart Komputer Pada Gama Komputer Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah”***

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana manajemen resiko jasa service sparepart komputer pada Gama Komputer, Bagaimana kendala dalam penerapan manajemen resiko jasa service sparepart komputer pada Gama Komputer serta bagaimana tinjauan ekonomi syariah terhadap manajemen resiko jasa service sparepart komputer pada gama Komputer.

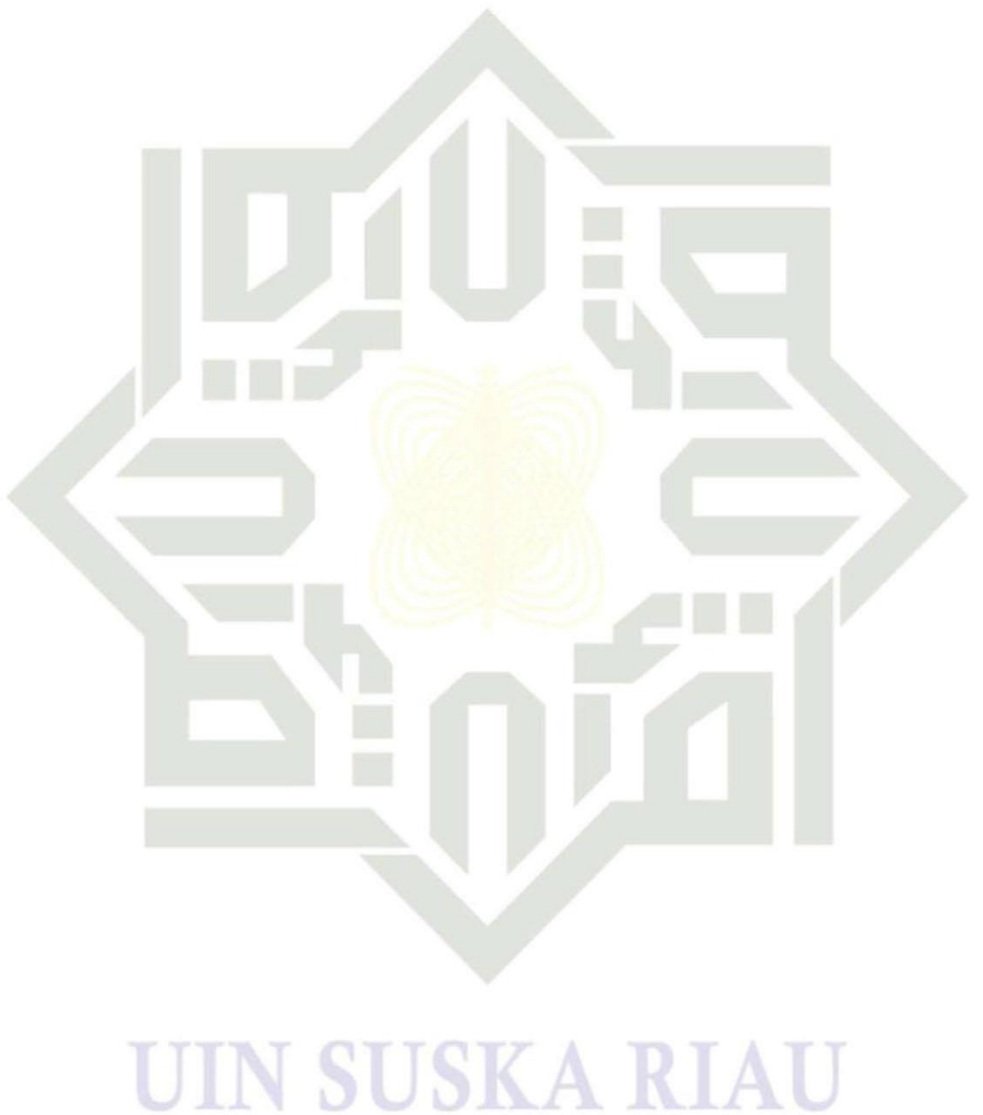
Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana Gamma Komputer dalam mengelola resiko dan apa saja kendala-kendala Gamma Komputer dalam mengelola resiko serta bagaimana tinjauan ekonomi Syariah terhadap manajemen resiko jasa service komputer yang dilakukan oleh gama komputer

Dalam penelitian ini penulis menggunakan data primer dan sekunder teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah 1 orang pemilik toko dan 4 orang karyawan yang seluruhnya berjumlah 5 orang, karena jumlah populasinya sedikit maka penulis sekaligus menjadikan sampel (total sampling). Analisa dilakukan dengan pendekatan kualitatif.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dalam mengelola resiko dilakukan dengan baik, langkah-langkah yang mampu diperkecil dan mengurangi resiko. Hal-hal yang dilakukan pemilik toko komputer dalam mengelola resiko diantaranya: penentuan sasaran (*setting the objective*), Identifikasi resiko dan analisis resiko (*risk identification and risk analysis*), penilaian resiko, melakukan tindakan perlakuan resiko yang dilakukan berhasil (*monitoring and review*), memeriksa terjadinya perubahan lingkungan atau organisasi yang memengaruhi perlakuan resiko (*monitoring and review*). Sampai saat ini usaha jasa service Gamma Komputer semakin berkembang, meskipun banyaknya resiko yang dihadapi oleh gama komputer, tapi gama komputer masih mampu bertahan dan bersaing secara sehat serta saling bekerja sama diantara usaha jasa service sparepart komputer lainnya.

Adapun kendala-kendala yang dihadapi pada saat mengelola resiko diantaranya: komputer yang selesai diperbaiki tidak diambil oleh konsumen, terlambatnya penyerahan dan penyelesaian barang konsumen, terkendalanya modal pemilik usaha, terbatasnya sparepart komputer, banyaknya persaingan sesama usaha jasa service komputer. Semua itu bisa dihadapi oleh pemilik gama komputer dengan kegigihan, kerja keras dan tidak putus asa, semua itu tidak terlepas dari keberhasilan pemilik dalam mengelola resiko dengan baik.

Usaha yang telah dilakukan oleh game komputer dalam mengelola manajemen resiko dan cara mengatasi kendala-kendala dalam mengelola resiko tersebut telah sesuai dengan sistem ekonomi syariah.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Syukur Alhamdulillah peneliti ucapkan kehadiran Allah swt, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, dengan judul “Manajemen Resiko Jasa Service Sparepart komputer Pada Gama Komputer ditinjau Menurut Ekonomi Syariah”.

Karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang peneliti miliki, maka dengan tangan terbuka dan hati yang lapang peneliti menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Dalam penulisan skripsi ini juga tidak luput dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Terimakasih kepada kedua orang tuaku tercinta, ayahanda **Nurhairis** dan Ibunda **Netri Yenti** yang telah membantu baik segi materil maupun moril kepada peneliti selama ini. Selain itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

Bapak Prof. Dr. KH. Ahmad Mujahidin, M. Ag, selaku Rektor UIN Suska Riau beserta staf.

Bapak Dr. Drs. H. Hajar, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau Pekanbaru

Bapak Dr. Drs. Heri Sunandar, M.CL, selaku Wakil Dekan I Fakultas Syariah dan Hukum



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4 Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Bapak Dr. Wahidin, M.Ag, selaku Wakil Dekan II Fakultas Syariah dan Hukum

Bapak Dr. H. Maghfirah, MA, selaku Wakil Dekan III Fakultas Syariah dan Hukum

Bapak Bambang Hermanto, M. Ag, selaku ketua Program Studi Ekonomi Islam dan bapak Syamsurizal, SE. M.Sc.Ak selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam.

7. Bapak Amrul Muzan, M.A selaku Pembimbing Akademik yang memberikan nasehat dalam masa perkuliahan.

8. Bapak Budi Azwar, SE, M.Ec, M.Ag selaku pembimbing yang telah banyak berperan Penting dan memberikan pertunjuk hingga selesainya penulisan skripsi ini.

9. Seluruh Dosen di lingkungan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau yang telah membekali ilmu kepada peneliti.

10. Seluruh Pihak toko Gama Komputer yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.

11. Kepada bapak ibu pengelola perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum Serta pengelolaan perpustakaan UIN Suska Riau atas pinjaman buku Sebagai referensi bagi penulis.

12. Abangku Nilwanto S.Pd, Adikku Thalia Trianda, adikku Selvi wasdiRahayu dan Resnu Ova History SE dan semua sanak saudara terdekat, baik dari pihak Apa dan juga Ama yang telah membantu dalam



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

segala hal serta memberikan dukungan dan semangat serta doa yang tulus demi penyelesaian skripsi ini.

3. Buat adikku Hartinah Dian Rahmawati yang juga selalu setia dan Tabah dalam memberikan semangat serta dukunganya dan doa yang tulus demi penyelesaian skripsi ini.

4. Untuk bang Dani dan bang Jerry guruku yang telah mengajarkanku dalam mempelajari banyak ilmu tentang komputer.

Temanku seperjuangan Ekonomi Syariah kepada Nur. M. Rabbani, M.Fahrur Rozi, Ahmad Faiz, Ahmad Habli, Nabil Muhammad , Ahmad Fadli, Mustopa Nst, Mustopa Husein Nst, Muhammad Rahmat, Tia, Anen, Ilas dan seluruh lokal ELG yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu, yang mana telah membantu dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.

Terakhir atas segala jasa dan budi baik dari semua pihak yang tersebut di atas peneliti mengucapkan terima kasih. Semoga segala bantuan yang diberikan menjadi amal baik dan mendapatkan balasan dari Allah swt.

Pekanbaru, 23 November 2019  
Penulis

UIN SUSKA RIAU

**NANO GUSRIADI**  
**NIM. 11325105020**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
E. Metode Penelitian.....	11
F. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>15</b>
A. Sejarah Singkat Gama Komputer .....	15
B. Visi dan Misi .....	17
C. Struktur Organisasi.....	18
D. Produk-produk.....	20
<b>BAB III TINJAUAN TEORITAS .....</b>	<b>24</b>
A. Pengertian Manajemen Resiko.....	24
B. Landasan Hukum Manajemen Resiko .....	31
C. Indikator Manajemen Resiko .....	32
D. Fungsi dan Tujuan Manajemen Resiko.....	34
E. Proses Manajemen Resiko .....	37

F. Manajemen Resiko dalam Ekonomi Syariah .....	45
---	----

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 48**

A. Gama Komputer dalam Mengelola Resiko .....	48
---	----

B. Kendala-kendala yang Dihadapi Gama Komputer dalam Mengelola Resiko.....	58
--	----

C. Tinjauan Ekonomi Syariah.....	62
----------------------------------	----

## **BAB V PENUTUP ..... 77**

A. Kesimpulan .....	77
---------------------	----

B. Saran.....	78
---------------	----

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Jumlah Unit dan Jenis-jenis Komputer yang Diservice Oleh Gama Komputer dari Tahun 2014-2018 .....	7
Tabel 1.2	: Jumlah Barang yang Tidak Diambil Oleh Konsumen Setelah Selesai diservice, Sparepart yang Rusak Saat Melakukan Install dan Service dan Unit Sparepart yang Rusak Karna Sudah Terlalu Lama Tidak Terjual dari Tahun 2014-2018.....	8
Tabel 2.1	: Alat-Alat Reparasi atau Service.....	20
Tabel 2.2	: Sparepart Komputer.....	21
Tabel 2.3	: Acsesoris Komputer.....	22
Tabel 4.1	: Resiko yang Sering Dihadapi Gama Komputer.....	51
Tabel 4.2	: Daftar Spaepart Berdasarkan Resiko yang Timbul .....	52
Tabel 4.3	: Kesalahan yang Diakibatkan oleh Teknisi/Karyawan .....	56

UIN SUSKA RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Allah menjanjikan rezeki bagi makhluk yang ada di permukaan bumi ini, namun untuk mendapat hal tersebut kita dituntut untuk bekerja dan berusaha. Hal ini telah dijelaskan oleh Allah SWT dalam QS. At-Taubah: 105:

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلِّمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ ﴿١٠٥﴾

Artinya: *bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasulnya Berta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakannya kepada kamu apa yang-telah kamu kerjakan.*<sup>1</sup>

Setiap manusia umumnya mempunyai keinginan dan kebutuhan. Manusia akan selalu berusaha untuk mengejar dan mendapatkan kepuasan diri dari yang menunjang hidup, apabila keinginan dan kebutuhannya telah terpenuhi maka ia akan merasa aman dan lega.<sup>2</sup>

Oleh karena itu untuk memenuhi kebutuhan ekonomi tersebut maka masing-masing individu harus mampu berusaha dan berkaeda sesuai dengan kemampuannya, seperti menjadi pengusaha. Keterlibatan muslim dalam bisnis bukan merupakan hal yang baru,, namun telah berlangsung sejak empat belas abad yang lalu. Hal tersebut tidaklah mengejutkan karena Islam menganjurkan umatnya untuk melakukan kegiatan bisnis, dan hal tersebut juga diatur dalam

<sup>1</sup> Depag, *Mushaf Al-Qur'an dan Terjemahan*, (Depok: Al-Huda, 2005), h. 204

<sup>2</sup> Lili Muhammad Sadeli dan Maman Ukas, *Pengantar Bisnis Ilmu Menjual*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2000), Edisi 1, Cet. 1, h. 4



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

al-Qur'an. Konsep al-Qur'an sangat kompeherensif, sehingga parameternya tidak hanya menyangkut dunia, tetapi juga menyangkut urusan akhirat.<sup>3</sup> Ilmu ekonomi menjadi sangat penting bagi kehidupan suatu bangsa, pakar ilmu ekonomi Sekaliber Marshal menyatakan bahwa kehidupan dunia ini dikendalikan oleh dua kekuatan besar yaitu ekonomi dan keimanan.<sup>4</sup>

Usaha adalah suatu bentuk usaha yang melakukan kegiatan secara tetap dan terus menerus dengan tujuan memperoleh keuntungan, baik yang dilakukan secara perorangan maupun badan usaha 'yang berbentuk badan hukum atau tidak berbentuk badan hukum yang didirikan disuatu daerah dalam suatu negara.<sup>5</sup> Manajemen diartikan sebagai suatu rentetan langkah yang terpadu untuk mengembangkan suatu organisasi sebagai suatu sistem yang bersifat sosio-ekonomi-teknis. Sistem adalah suatu kesatuan dinamis yang terdiri dari bagian-bagian yang berhubungan secara organik, dinamis berarti bergerak, berkembang kearah suatu tujuan. Sosio berarti yang bergerak didalam dan yang menggerakkan sistem itu ialah manusia. Ekonomi berarti kegiatan dalam sistem yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan manusia dan teknis berarti dalam kegiatan yang menggunakan hara, alat-alat dan cara-cara tertentu.<sup>6</sup>

Setiap usaha pasti memiliki tujuan untuk memaksimalkan keuntungan, untuk itu dalam pencapaiannya, diperlukan kerja keras memberikan yang terbaik untuk konsumen serta pelayanan yang terbaik dan jujur terhadap

<sup>3</sup> Buchari Alma, *Manajemen Bisnis Syariah*, (Bandung: Alfabeta, 2009), h. 1

<sup>4</sup> Juhaya S. Pradja, *Ekonomi Syariah*, (Bandung: Pustaka Setia, 2012), h. 39

<sup>5</sup> Harmaizar Z, *Menangkap Peluang Usaha*, (Bekasi: CV Dian Anugrah Prakasa, 2008),

<sup>6</sup> Ahmad Ibrahim Abu Sinn, *Manajemen Syariah*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012), h. 219



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keterangan suatu usaha dan fasilitas yang dibutuhkan konsumen. Tujuannya agar konsumen tidak merasa kecewa terhadap pelayanan dan fasilitas yang diberikan.

Selanjutnya manusia didalam hidupnya selalu dihadapkan dengan risiko dan peristiwa yang tidak terduga akan terjadi, yang dapat menimbulkan kerugian baik bagi perorangan maupun perusahaan, sehingga banyak orang yang ingin menolak resiko, dengan alasan selalu ingin aman dan tentram, kemanapun ingin menghindari dari resiko maka disitu pun akan menemukan resiko yang lainnya.

Resiko merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan, karena segala aktivitas pasti ada resiko, bahkan ada anggapan yang mengatakan tidak ada hidup tanpa resiko sebagaimana tidak ada hidup tanpa kematian, resiko merupakan kemungkinan terjadinya suatu kerugian yang tidak diduga atau tidak diinginkan, jadi ketidakpastian atau kemungkinan terjadinya sesuatu yang apabila terjadi mengakibatkan kerugian.

Resiko itu pasti menjadi kenyataan atau tidak, dengan demikian manajemen resiko adalah kemungkinan penyimpangan yang tidak diharapkan yang dapat menimbulkan kerugian. Hal inilah yang terdapat pada usaha jasa service komputer pada gama komputer dimana usaha ini pada awal maupun saat berjalannya sudah menampakkan kemungkinan-kemungkinan resiko yang akan dihadapi, seperti pada awal usaha banyaknya komputer yang tersedia, toko, salah satunya lcd dan catrik, karena lcd dan katrik tersebut tidak terjual dalam beberapa bulan lcd tersebut rusak sehingga pihak toko rugi.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Resiko yang dihadapi pada saat berjalannya usaha. contohnya: laptop yang blank dikarenakan ic lcd, karena teknisi salah menganalisa sehingga mengambil kesimpulan kerusakan pada Laptop, tersebut adalah lcd pada kasus tersebut ketika sudah sampai pada tahap eksekusi, bukannya laptop tersebut menjadi bagus dan normal kembali, malah menimbulkan kerusakan yang lebih parah dan bahkan ada beberapa jenis sparepart yg sudah terpasang kalau di buka maka tidak bisa digunakan lagi, resiko juga sering terjadi ketika teknisi salah memprediksi kerusakan komputer sehingga sparepart yang sudah digunakan tidak bisa dipakai lagi seperti lcd, fleksible, mic, speaker, buzzer, conector, touch, lain-lainnya. Permasalahan juga terjadi pada saat pihak Gama Komputer menginstal laptop yang sebelumnya hardisknya masih bagus, namun setelah di install hardisk tiba-tiba rusak dan tidak bisa digunakan lagi. Sehingga pihak Gama Komputer harus mengganti hardisk yang telah rusak, dan menyebabkan pihak Gama mengalami kerugian<sup>7</sup>. Untuk itu diperlukan suatu upaya awal untuk mengantisipasi berbagai resiko yang mungkin terjadi dalam menjalankan suatu usaha.<sup>8</sup>

Manajemen muncul sebagai sistem yang mengatur semuanya dalam lapangan kerja. Sistem manajemen mengukur kadar kemampuan diri seseorang, memberikan tugas yang sesuai dengan kemampuannya, memberikan tingkat kebebasan yang tidak keluar dari batas kebebasan orang lain, serta menyelesaikan tugas dengan sempurna.

Manajemen adalah suatu proses yang terdiri dari rangkaian kegiatan

<sup>7</sup> Sapta Wahyuda, Pemilik Gama Komputer, Wawancara, 10 Januari 2019, Garuda Sakti

<sup>8</sup> Tarsis Tarmudji, *Manajemen Resiko Dunia Usaha*, (Yogyakarta: Liberty Yogyakarta, 1996) Cet. 1 h. 17





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

serta perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengendalian atau pengawasan yang dilakukan untuk menentukan dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan melalui pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber daya lainnya, manajemen resiko merupakan suatu cara metode atau ilmu pengetahuan yang mempelajari berbagai jenis resiko, bagaimana resiko itu terjadi dan mengolah resiko tersebut dengan tujuan agar menghindari dari kerugian.<sup>9</sup> Manajemen resiko juga bisa didefinisikan sesuatu kegiatan atau prosedur untuk menangani atau mengantisipasi resiko yang akan terjadi.

Adapun indikator manajemen resiko antara lain :

- a. Perumusan tujuan
- b. Kesatuan arah
- c. Pembagian kerja dan pendelegasian wewenang
- d. Koordinasi
- e. Pengawasan<sup>10</sup>

Program manajemen resiko pertama-tama bertugas mengidentifikasi resiko-resiko yang dihadapi, sesudah itu mengukur atau menentukan besarnya resiko itu kemudian mencari jalan keluar untuk menghadapi atau menangani resiko tersebut.<sup>11</sup> Potensi besamanya kerugian yang disebabkan oleh kejadian yang tidak dikehendaki adalah ukuran resiko yang dihadapi perusahaan (negara atau individu), besarnya ukuran resiko dan frekuensi kemunculan kejadian yang tidak diinginkan menuntut manajemen resiko. Perusahaan perlu

<sup>9</sup> Syarfi Ayat, *Manajemen Resiko*, (Jakarta: Gema Aksara, 2003), h. 1

<sup>10</sup> George R. Terry, *Prinsip-prinsip Manajemen*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2003), h. 18

<sup>11</sup> Herman Darmawi, *Manajemen Resiko*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), h. 2



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengidentifikasi faktor-faktor resiko yang dihadapi.<sup>12</sup>

Dengan meningkatnya pemakaian dan kebutuhan komputer diseluruh kalangan masyarakat sehingga muncul bermacam-macam masalah pada saat pemakaian sehari-hari. Komputer adalah sebuah alat elektronika yang bekerja dengan didukung oleh sebuah sistem yang dapat menjalankan komputer tersebut, dengan adanya rangkaian elektronika dan system yang mengatur bekerjanya komputer, maka ilmu tentang perbaikan dibagi menjadi ilmu hardware yaitu perangkat keras dan ilmu software sebagai perangkat lunaknya. Namun sebagai seorang teknisi komputer haruslah memiliki kemampuan dalam memperbaiki perangkat komputer.

Gama Komputer merupakan usaha yang bergerak dibidang jasa service elektronik terutama dibidang Komputer yang berkedudukan di jalan Garuda Sakti km 1 Pekanbaru Riau, dalam usaha meningkatkan pelayanan usahanya Gama Komputer disamping mereparasi juga melayani jual beli komputer, dan sparepart komputer. Telah banyak tumbuh dan berkembang usaha kegiatan kewirausahaan tersebut salah satunya usaha yang bergerak dalam kegiatan jasa reparasi elektronik terutama komputer dimana bentuk usaha ini dimiliki oleh perorangan yang mempunyai keahlian khusus memperbaiki dan Menjual barang elektronik. Adapun manajemen resiko pada Gama Komputer yang sudah dilaksanakan diantaranya, adanya peraturan yang jelas dalam proses service elektronik, perjanjian antara konsumen dan karyawan serta pembagian kerja sesuai dengan skill yang dimiliki dan adanya pengawasan dalam proses

<sup>12</sup> T. Sunaryo, *Manajemen Resiko Financial*, (Jakarta: Salemba Empat, 2009), h. 11



service.

Adapun jenis-jenis komputer yang di service oleh Gama Komputer dari tahun 2014-2018 dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel. 1.1**  
**Jumlah unit dan jenis-jenis komputer yang diservice oleh Gama Komputer dari tahun 2014- 2018**

Tahun	Jenis Barang Yang di Service			Total
	Printer	Komputer Desktop	Laptop	
2014	250	200	400	850
2015	280	230	450	960
2016	250	200	440	890
2017	350	220	470	1.040
2018	370	250	550	1.170

**Sumber: Gama Komputer**

Dari data diatas unit printer,cpu dan laptop yang di service pada gama komputer, dari tahun 2014-2018 mengalami peningkatan dan penurunan secara flukatif.

Aktifitas-aktifitas yang dilaksanakan tidak terlepas dari upaya meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan pada konsumen, kualitas pada umumnya dipengaruhi beberapa faktor, untuk melayani pelanggan yang dari tahun ketahun. Adapun jumlah pelanggan pengguna jasa service Gama Komputer mengalami peningkatan,namun pada tahun 2016 barang yang diservice mengalami penurunan menjadi 890 dari tahun sebelumnya berjumlah 960. Dengan adanya penurunan ini menandakan bahwa jumlah pelanggan di tahun 2016 mengalami penurunan sedangkan ditahun berikutnya kembali mengalami peningkatan.

Adapun jumlah barang yang tidak diambil oleh konsumen setelah





selesai service, sparepart yang salah prediksi dan hardisk tiba-tiba rusak pada saat melakukan penginstalan dapat dilihat dari tabel berikut :

**Tabel. 1.2**  
**Resiko yang terjadi pada Gama Kompute 2014-2018.**

TAHUN	A	B	C	TOTAL
2014	17	47	15	77
2015	23	57	13	93
2016	30	56	10	96
2017	13	21	3	37
2018	10	25	4	39

**Sumber: Gama Komputer Pekanbaru**

Keterangan : A : Barang yang tidak diambil setelah selesai di service

B : Unit sparepart yang salah prediksi teknisi

C : sparepart rusak pada saat melakukan penginstalan laptop dan komputer dekstop

Dari tabel diatas terlihat jelas bahwa setiap tahunnya terjadi peningkatan dan penurunan jumlah barang yang selesai di service namun tidak diambil oleh pemiliknya, barang yang diservice mulai dari ganti lcd, speaker, hazer, konektor cas, touch, konektor catrik ,hed, konektor memori dan lain-lainnya, sparepart yang sudah terpasang pada barang menyebabkan kerugian apabila barang tersebut tidak diambil oleh konsumen, modal kita terbenam pada barang tersebut. Dalam hal menangani jumlah pelanggan yang senantiasa mengalami peningkatan tersebut, maka sangat dibutuhkan pegawai yang terampil dan teliti dalam menjalankan tugasnya sehingga, dapat menghindari kendala-kendala, yang mungkin terjadi dalam pelayanan jasa service tersebut. Namun, masih ada beberapa fenomena yang dijumpai seperti barang yang tidak diambil, unit sparepart yang salah prediksi oleh teknisi, hardisk yang tiba-





tiba mati pada saat melakukan penginstalan sehingga pihak Gama mengalami kerugian. Maka fenomena yang terjadi membuat adanya penerapan manajemen resiko yang jelas agar Gama Komputer tidak rugi.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat sebuah judul yaitu: **“Manajemen Resiko Jasa Service Sparepart komputer Pada Gama Komputer ditinjau Menurut Ekonomi Syariah”**

## B. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah sesuai dengan topik permasalahan, maka penulis membatasi permasalahannya yaitu: Manajemen Resiko Jasa Service Sparepart Komputer Pada Gama Komputer di tinjau Menurut Ekonomi Syariah.

## C. Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang masalah yang dikemukakan, maka masalah dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana manajemen resiko jasa service sparepart komputer pada Gama Komputer?

Bagaimana kendala dalam penerapan manajemen resiko jasa service sparepart komputer pada Gama Komputer?

Bagaimana tinjauan ekonomi syariah terhadap Manajemen Resiko Jasa Service Sparepart Komputer Pada Gama Komputer?

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian****1. Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:**

- a. Untuk mengetahui manajemen resiko jasa service sparepart komputer pada Gama Komputer.
- b. Untuk mengetahui kendala dalam penerapan manajemen resiko jasa service sparepart komputer pada Gama Komputer.
- c. Untuk mengetahui tinjauan ekonomi syariah terhadap Manajemen Resiko Jasa Service Sparepart Komputer Pada Gama Komputer.

**2. Kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut:**

- a. Untuk mendapatkan pengetahuan tentang Manajemen Resiko Jasa Service Sparepart Komputer Pada Gama Komputer.
- b. Sebagai bahan masukan dan bahan informasi bagi pemilik jasa service sparepart komputer untuk dapat dijadikan solusi dalam meningkatkan minat masyarakat dalam menggunakan jasa service sparepart komputer.
- c. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat Gama komputer dalam menjalankan kegiatan operasionalnya.
- d. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program (SI) pada Fakultas Syariah dan Hukum Jurusan Ekonomi Syariah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian lapangan. Lokasi penelitian ini dilakukan di Gama komputer yang terletak di Jl. Garuda Sakti Km. 1 Kecamatan Tampan Pekanbaru. Adapun alasan penulis memilih lokasi penelitian karena lokasi tersebut dekat dengan tempat tinggal penulis.

### 2. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian, ini adalah pemilik dan karyawan pada usaha jasa service sparepart komputer. Sedangkan sebagai objek penelitian ini adalah Manajemen Resiko Jasa Service Sparepart Komputer Pada Gama Komputer

### 3. Populasi dan Sampel

Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah Pemilik dan seluruh karyawan yang berjumlah 5 orang yang terdiri dari 1 orang pemilik toko dan 4 karyawan. Karena jumlah populasinya. hanya 5 orang, maka sekaligus dijadikan sampel dengan menggunakan teknik *total sampling*.<sup>13</sup>

### Sumber Data

- a. Data primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dilapangan dari tempat penulis melakukan penelitian, data ini bertujuan untuk

<sup>13</sup> Husein Umar, *Metode Penelitian*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2009), h. 82





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

mengetahui manajemen resiko.

- b. Data sekunder, yaitu data yang diperoleh dan beberapa buku atau data pendukung yang berhubungan langsung dengan masalah yang diteliti.

### 5. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode dari pengumpulan data dalam penelitian ini adalah:

- a. Observasi, yaitu melakukan pengamatan secara langsung kelokasi penelitian yang berkaitan dengan masalah penelitian.
- b. Wawancara, pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara mengajukan pertanyaan langsung kepada subjek penelitian. Wawancara yang penulis lakukan adalah wawancara terbuka yaitu dengan mewawancarai.
- c. Studi kepustakaan yaitu penulis mengambil buku-buku referensi yang ada kaitannya dengan persoalan yang diteliti.
- d. Dokumentasi yaitu catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen ini biasanya berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang.

### 6. Analisis Data

Analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yaitu setelah semua data berhasil dikumpulkan, maka penulis menjelaskan secara rinci dan sistematis sehingga dapat tergambar secara utuh dan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### G. Sistematika Penulisan

##### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai: Latar belakang masalah, Batasan masalah, Rumusan masalah, Tujuan dan Kegunaan penelitian, Metode penelitian, dan Sistematika penulisan.

##### BAB II GAMBARAN UMUM

Dalam bab ini penulis memaparkan tentang: Sejarah usaha Gama Komputer, Visi dan Misi, Struktur organisasi, dan Produk Gama Komputer.

##### BAB III LANDASAN TEORI

Dalam bab ini merupakan bagian teoritis dengan mengemukakan bagian konsep manajemen resiko dalam perspektif Islam yang meliputi: Pengertian manajemen resiko, Landasan hukum

dapat dipahami secara jelas kesimpulan akhirnya.<sup>14</sup>

#### Metode Penelitian

Setelah data dianalisa, kemudian dituangkan dalam bentuk tulisan dengan menggunakan metode sebagai berikut:

- a. Deduktif yaitu uraian yang diawali dengan menggunakan kaedah-kaedah umum, dianalisis dan diambil kesimpulan secara khusus.
- b. Deskriptif yaitu menggunakan data-data dan keterangan yang diperoleh untuk dipaparkan dan dianalisis.

<sup>14</sup> Moh. Kasiram, *Metodologi Penelitian Kuantitatif-Kualitatif*, (Yogyakarta: UIN-MALIKI Press, 2010), cet. 2, h. 352

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

manajemen resiko, Prinsip manajemen resiko, Fungsi dan tujuan manajemen resiko, Proses manajemen resiko dan Manajemen resiko dalam Islam.

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini merupakan bagian inti dari permasalahan yang diangkat yaitu dengan memaparkan dan menggambarkan manajemen risiko pada Gama komputer Bagian ini meliputi: Bagaimana gama Komputer mengelola resiko yang terjadi, Apa saja kendala-kendala Gama Komputer dalam mengelola resiko, dan Bagaimana tinjauan ekonomi syariah terhadap Manajemen Resiko Jasa Service Sparepart Komputer Pada Gama Komputer.

## **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini, merupakan bagian penutup yang berisikan kesimpulan dari inti permasalahan dengan disertai saran-saran yang menunjang peningkatan mutu usaha khususnya Gama komputer

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM

#### A. Sejarah Singkat Usaha Gama Komputer

Di tengah ketatnya persaingan global, dipicu dengan kemajuan berbagai teknologi mutakhir serba multi, telah berimplikasi terhadap kemajuan di sector ril ekonomi dan bisnis, disahuti secara positif oleh kalangan dunia usaha baik secara makro maupun mikro. Sebagaimana halnya salah seorang pengusaha muda bernama Pemi Surya Putra, masih berstatus mahasiswa di salah satu Unirvesitas ternama di Pekanbaru. Dengan modal yakin dan gigih merintis usaha untuk meningkatkan taraf hidup dari segi ekonomi. Pada tahun 2002 saudara Pemi mendirikan Dimensi Komputer yang terletak di Jl. Abdul Muis No. 6 Gobah Pekanbaru.

Dinamika pengembangan kota Pekanbaru terasa berpengaruh terhadap maju mundurnya usaha tersebut, dengan memperhitungkan peluang dan prospek usaha ke depan diambillah inisiatif agar Dimensi Komputer pindah ke jalan Utama / Jl. Nenas Pekanbaru pada tahun 2004, di sini Dimensi Komputer telah memiliki 3 orang karyawan tetap sebagai Sumber Daya Manusia. Kemudian pada tahun 2005 dilakukan ekspansi ke Jl. Garuda Sakti No 23. Dan tahun 2006 menimbang adanya wilayah yang sangat strategis, berada di lingkungan masyarakat kampus Dimensi Komputer mebuca cabang di Jl. Bina Krida UNRI Panam.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selang beberapa tahun kemudian di tahun 2007 keutuhan kerja sama dalam tubuh Dimensi Komputer sangat sulit dipertahankan, akhirnya Dimensi Komputer yang berada di Jl. Garuda Sakti No.23 bertukar nama dengan Gama komputer yang dipegang oleh saudara Sapta Wahyuda,Se. Dalam rentang waktu lebih kurang 2 tahun Gama Komputer terinspirasi untuk membangun peningkatan usaha ekonomi dan pendidikan. Hingga dalam kurun waktu 4 tahun perjalanannya Gama Komputer telah mengantarkan beberapa orang karyawannya memperoleh gelar Sarjana di beberapa perguruan tinggi ternama.<sup>15</sup>

Awalnya Gama Komputer memiliki fasilitas, sarana, dan prasarana seadanya. Namun kehadiran service komputer ini disambut antusias oleh para konsumen yang ingin memperbaiki komputer, dengan berjalannya waktu kualitas service ini semakin baik, dan menyebabkan banyaknya konsumen yang berdatangan untuk memperbaiki komputer .

Banyaknya tempat service di sekitar lokasi Gama komputer berdiri. Gama komputer memperluas tempat usahanya dan merenovasi agar terlihat lebih baik, nyaman dan menyenangkan bagi siapa saja yang datang untuk memperbaiki komputer dan membeli sparepart yang tersedia di Gama computer. Semakin hari Gama computer ini melengkapi semua produk yang belum ada dan memperbaiki kinerja yang biasanya dilakukan untuk lebih meningkatkan kualitas komputer tersebut agar menjadi kepercayaan para konsumen.

<sup>15</sup> Dokumen, gama komputer



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gama komputer saat ini hanya memiliki 1 tempat usaha karena terbatasnya teknisi yang handal dan terpercaya, sekarang ini sangat sulit mencari teknisi yang mau dan bisa bekerjasama dengan baik, maka dari itu pemilik dari toko Gama Komputer ini memutuskan untuk fokus pada 1 tempat usaha yang dianggapnya bisa mengumpulkan keuntungan yang besar.

#### B. Visi dan Misi

Untuk menjadikan Gama computer sebagai toko komputer yang unggul pada masyarakat golongan menengah kebawah maupun golongan menengah keatas , maka Gama computer memiliki Visi “menjadi gama komputer sebagai toko service sparepart komputer yang amanah.

Adapun misi Gama computer di garuda sakti untuk mewujudkan visi tersebut adalah :

- a) Memberikan pelayanan yang terbaik, nyaman dan menyenangkan.
- b) Tepat waktu dalam menyelesaikan computer yang akan diperbaiki.
- c) Segera mungkin memberikan informasi apabila Komputer selesai diperbaiki kepada konsumen.
- d) Gama komputer menggunakan sparepart yang berkualitas agar para konsumen merasa senang dengan hasil service yang sudah dilakukan.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e) Segera menindak lanjuti konsumen yang komplek terhadap komputer yang pernah diperbaiki di Gama komputer.
- f) Memberikan biaya service yang terjangkau.<sup>16</sup>

**Struktur Organisasi**

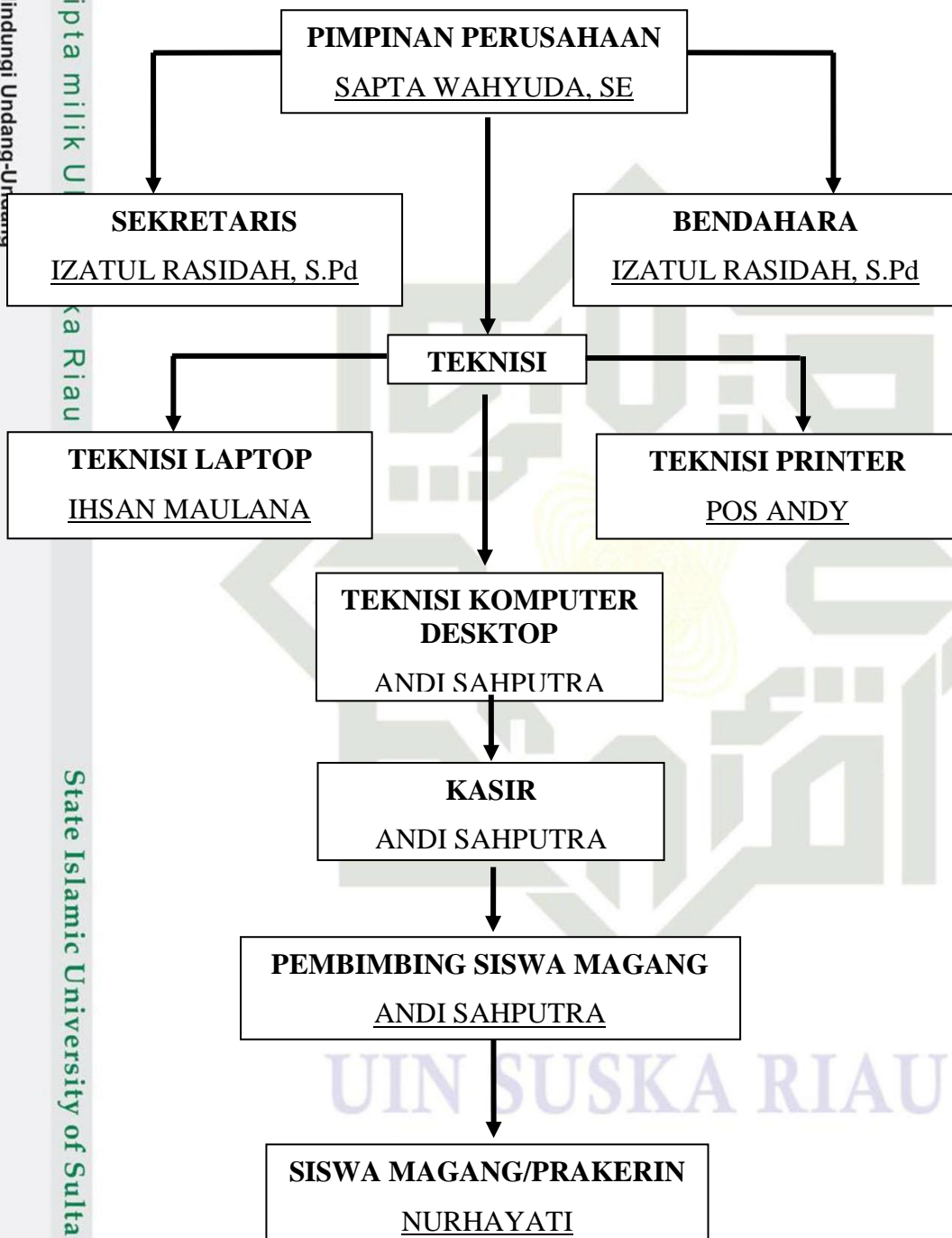
Struktur organisasi salah satu alat untuk mencapai tujuan secara efektif, struktur organisasi yang baik akan memudahkan koordinasi dan komunikasi atas semua aktivitas untuk mencapai semua tujuan. Struktur organisasi merupakan hubungan yang teratur diantara berbagai sektor atau fungsi yang perlu untuk mencapai tujuan dan tanggung jawab serta wewenang dalam suatu organisasi.

Dengan tersusunnya struktur dengan secara fleksibel dan tegas maka setiap bagian dan seksi yang ada pada usaha tersebut, melakukan tugas dan wewenangnya masing-masing. Gama komputer sebagai suatu organisasi usaha dan kegiatannya telah merumuskan tentang pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab setiap bidangnya, dan juga jelas mengutamakan spesialisasi pekerjaan agar lebih ekonomis. Meskipun disisi lain gama komputer ini masih merasakan kurangnya spesialisasi sehingga sebagian masih ada yang merangkap jabatan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada struktur organisasi yang terdapat pada Gama Komputer sebagai berikut :

---

<sup>16</sup> Ibid

## STRUKTUR ORGANISASI TOKO GAMA KOMPUTER



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### D. Produk -Produk

Produk-produk yang ada di Gama Komputer diantaranya :

**Tabel 2.1 :**

Alat-alat reparasi atau servis.

No	Keterangan
1	Mesin solder
2	Kabel Solder
3	Mata Solder
4	Busa solder
5	Obeng
6	Pingset
7	Lem solder
9	Timah Gulung
10	Tiner
11	Kabel jumper
12	Pasta
11	Hardisk eksternal
13	Tang

**Sumber: Gama Komputer Pekanbaru**

Alat-alat reparasi pada gama komputer merupakan alat yang digunakan untuk memperbaiki komputer yang rusak dan dalam melakukan penginstalan komputer, gama komputer juga menyediakan Alat-alat tersebut untuk kebutuhan konsumen yang juga memiliki toko komputer. Agar sesama pemilik usaha tidak perlu jauh-jauh mencari alat tersebut ke kota

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dimana alat-alat tersebut di jual, dan untuk mempererat silaturahmi di antara sesama pengusaha komputer.

**Tabel 2.2**  
Sparepart komputer

No	Keterangan
1	Casing fullset
2	Flexsibel
3	Lcd
4	Power suply
5	Speaker
6	Ic Lcd
7	Conector Memori
9	Conector baterai
10	conector lcd
11	Conector cas
12	Prosesor
11	Monderboard
13	Memori
13	Catrig
13	Hardisk internal
13	Head

Sparepart ini merupakan alat-alat Komputer yang di butuhkan untuk menggantikan alat komputer yang rusak atau tidak bisa digunakan lagi, gama komputer menyediakan sparepart ini untuk memudahkan dalam



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

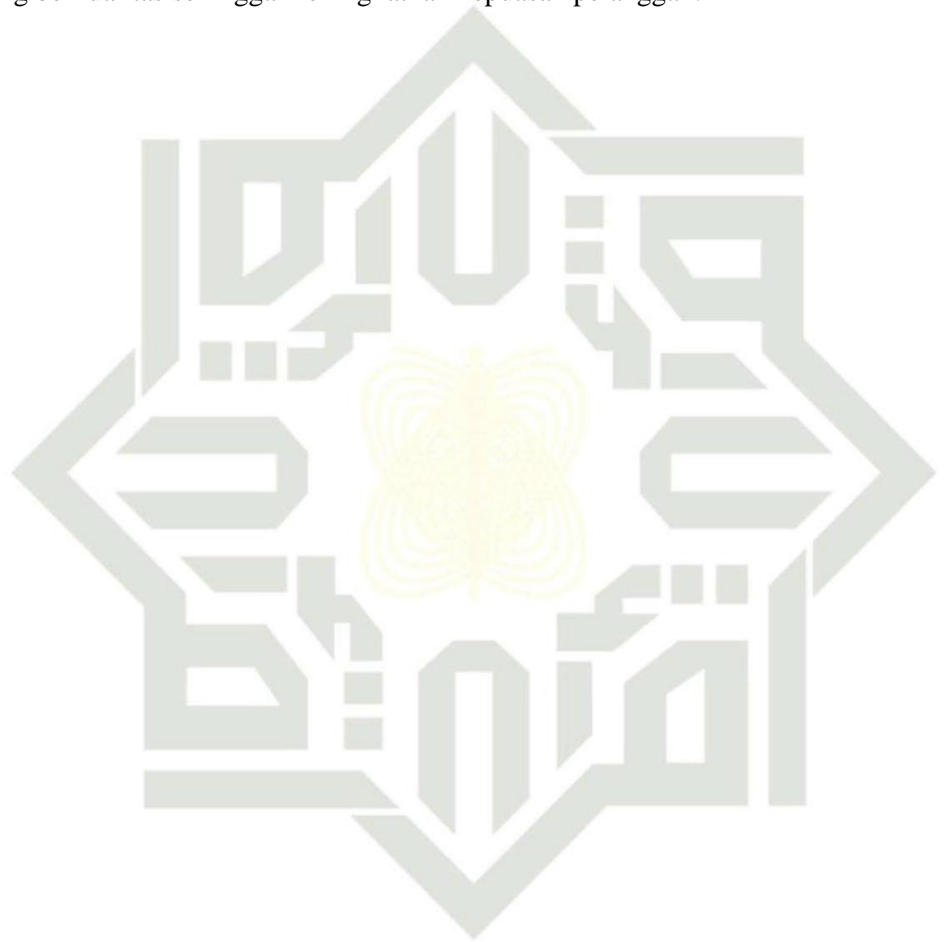
menyelesaikan keinginan konsumen agar komputer yang di perbaiki selesai tepat waktu, selain untuk gama komputer juga dijual untuk toko reparasi komputer lain yang juga membutuhkan sparepart tersebut dengan harga yang lebih murah dibandingkan dijual pada konsumen biasa. Hal ini dilakukan agar sesama pemilik usaha jasa service komputer saling membantu mempermudah menyelesaikan tanggung jawab masing-masing.

Tabel 2.3  
Acsesoris komputer

No	Keterangan
1	Anti gores laptop
2	Baterai laptop
3	Charge Laptop
4	Hansfree
5	Flasdisk
6	Speaker exsternal
7	Stiker
9	Tas laptop
10	Adapter
11	Alat bluetooth
12	Kabel usb
11	Kabel lan
13	Modem
13	Alas mouse
13	Alas keyboard

Sumber: Gama Komputer Pekanbaru

Acsesoris yang tersedia di gama komputer merupakan barang-barang perlengkapan yang ada di toko tersebut, untuk mempermudah para pelanggan dan konsumen mencari barang-barang yang dibutuhkan, barang-barang yang tersedia di toko tersebut merupakan barang-barang yang berkualitas dan bagus, semua itu dilakukan agar gama komputer ini di percaya sebagai toko jasa service sparepart komputer yang berkualitas sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### TINJAUAN TEORITIS

#### A. Pengertian Manajemen Resiko

##### 1. Pengertian Manajemen

Manajemen adalah suatu proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan usaha-usaha para anggota organisasi dan penggunaan sumber daya organisasi lainnya agar mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan.<sup>17</sup>

Manajemen memiliki pengertian yang beragam seperti yang diungkapkan para ahli, menurut Drs. Malayu S.P. Hasibuan yang mendefinisikan sebagai ilmu dan seni yang mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber daya lainnya, secara efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan tertentu.<sup>18</sup>

Menurut Stonner, Manajemen adalah suatu proses perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan dan pengendalian usaha-usaha dari anggota organisasi ( manusia ) dan dari sumber-sumber lainnya materi untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Menurut Mary Parker Follet 1997, Manajemen merupakan seni dalam menyelesaikan

<sup>17</sup>T. Hani Handoko, *Manajemen*, ( Yogyakarta : BPFE,1995),h.8

<sup>18</sup> H. Malayu Hasibuan, *Manajemen Perbankan*, ( Jakarta: CV Haji Masagung,1993), h.1



sesuatu melalui orang lain, *Management is the art of getting thing done through people.*<sup>19</sup>

Dari beberapa pengertian diatas, maka manajemen didefinisikan sebagai suatu proses yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian. Perencanaan berarti kegiatan memilih dari beberapa alternatif yang ada. Jadi jika rencana baik maka realisasinya relatif mudah dilakukan dalam pencapaian tujuan perusahaan. Pengorganisasian berarti proses penentuan, pengelompokan, dan pengaturan bermacam-macam aktivitas yang diperlukan untuk mencapai tujuan dengan menempatkan orang-orang pada setiap aktivitas yang diperlukan untuk mencapai tujuan dengan menempatkan orang-orang pada setiap aktivitas, penyediaan alat-alat yang diperlukan, menetapkan wewenang yang secara relatif didelegasikan kepada setiap individu yang akan melakukan aktivitas tersebut.

Pengarahan berarti membuat semua anggota kelompok agar bekerja sama dan bekerja secara ikhlas serta bergairah untuk mencapai tujuan sesuai dengan perencanaan dan usaha pengorganisasian. Pengendalian berarti pengukuran dan perbaikan terhadap pelaksanaan kerja bawahan dengan tujuan agar sesuai dengan ketentuan-ketentuan dalam rencana, manajemen resiko adalah pengorganisasian atau penataan dalam suatu perusahaan untuk mencapai tujuan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<sup>19</sup> Ernie Tisnawati Sule, *Pengantar Manajemen*, ( Jakarta: Kencana,2010), h.6



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Secara umum dunia manajemen menggunakan prinsip POAC (*Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling*).<sup>20</sup> Prinsip manajemen ini banyak digunakan oleh organisasi dewasa ini untuk memajukan dan mengelola organisasi mereka. Adapun prinsip manajemen dikenal dengan istilah POAC sebagai berikut :

#### a. Perencanaan (*Planning*)

Perencanaan adalah proses memutuskan tujuan yang akan dikejar dalam jangka waktu yang akan datang dan apa saja yang harus dilakukan agar tujuan tersebut dapat tercapai. Perencanaan sebagai suatu pendekatan terorganisasi terhadap persoalan-persoalan yang akan datang dan menguraikannya secara lambat laun membentuk pola sekarang untuk tujuan yang akan datang.

Perencanaan efektif haruslah didasarkan atas fakta-fakta dan informasi yang ada, tidak atas emosi dan keinginan. Fakta-fakta yang ada bersangkutan langsung dengan situasi yang dalam pembahasan, dikaitkan dengan pengalaman dan pengetahuan manajer itu. Seorang perencana harus mampu untuk membayangkan pola kegiatan yang diusulkan dengan jelas. Pada dasarnya perencanaan adalah suatu proses intelektual. Dengan menggunakannya, para manajer mencoba memandang ke depan, menduga-duga kemungkinan yang ada, bersedia siap untuk hal-hal yang tak terduga, memetakan kegiatan-kegiatan, dan

<sup>20</sup> Haris Nurdiansyah dan Robbi Saipul Jamal, *Pengantar Manajemen*, (Yogyakarta : Diandra Kreatif, 2019), h.4





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

mengadakan urutanurutan yang teratur untuk mencapai tujuan yang diinginkan.<sup>21</sup>

#### b. Pengorganisasian (*Organizing*)

Pengorganisasian merupakan proses penyusunan struktur organisasi yang sesuai dengan tujuan organisasi, berbagai sumber daya yang dimiliki, dan lingkungan yang melingkupinya. Departementalisasi dan pembagian kerja merupakan dua aspek utama proses penyusunan struktur organisasi, dan tampak atau ditunjukan oleh suatu bagan organisasi. Suatu organisasi dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan secara efektif dan efisien dengan kedua aspek tersebut yang merupakan dasar proses pengorganisasian.<sup>22</sup>

#### c. Pelaksanaan (*Actuating*)

Pelaksanaan dapat diartikan sebagai penggerak. Secara praktis fungsi pelaksanaan merupakan usaha untuk menciptakan kerjasama antara staf pelaksana program, sehingga tujuan organisasi dapat tercapai secara efektif dan efisien.

#### d. Pengawasan (*Controlling*)

Pengawasan memiliki peran yang sangat penting terutama untuk memastikan pekerjaan dapat terlaksana sesuai dengan apa yang sudah direncanakan. Pengawasan juga berperan dalam membantu manajer untuk mengawal dan mewujudkan keinginan visi dan misi perusahaan, tidak terkecuali menempatkan manajer sebagai pihak yang memiliki wewenang sentral di suatu organisasi.<sup>23</sup>

<sup>21</sup> George terry, *Dasar-dasar manajemen*, ( Jakarta: Bumi Aksara, 2010), h. 43-44

<sup>22</sup> Handoko Hani, *Manajemen*, ( Jakarta: BPFE, 2003), h. 167

<sup>23</sup> Irham fahmi, *manajemen teori kasus dan solusi*, ( Bandung: Alfabeta, 2012), h. 85-86



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Pengertian Resiko

Resiko adalah kesempatan kerugian ( risk is the chance of loss), chance of loss biasanya dipergunakan untuk menunjukkan suatu keadaan dimana terdapat suatu keterbukaan (exposure) terhadap kerugian atau suatu kemungkinan kerugian. Istilah resiko sudah biasa dipakai dalam kehidupan sehari-hari, secara umum tidak memahami apa yang dimaksud namun pengertian resiko secara ilmiah sampai saat ini masih tetap beragam antara lain :

H Abbas Salim didalam bukunya mendefinisikan resiko adalah ketidakpastian atau *uncertainly* yang mungkin melahirkan kerugian.<sup>24</sup>

Menurut Ferdian Silalahi mendefinisikan resiko adalah penyimpangan hasil aktual dari hasil yang diharapkan atau hasil yang berbeda dengan yang diharapkan.<sup>25</sup>

Adapun jenis-jenis resiko secara umum dapat dikelompokkan menjadi dua :

- a. Resiko Spekulasi ( *speculative risk* )
- b. Resiko murni ( *pure risk* )

Resiko Spekulasi adalah resiko yang mengandung dua kemungkinan, kemungkinan yang menguntungkan dan kemungkinan yang merugikan. Resiko ini biasanya berkaitan dengan resiko usaha

<sup>24</sup> H Abbas Salim, *Asuransi dan Manajemen Resiko*, ( Jakarta :Pt. Raja Grafindo Persada 1998),h.4

<sup>25</sup> Ferdian Silalahi, *Manajemen Risiko dan Asuransi*, ( Jakarta: PT. Gramedia Pustaka, 1997),cet ke-1,h.80



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan bisnis. Contohnya pembelian valuta asing ,saving dalam bentuk emas tingkat suku bunga perbankan.

Resiko murni adalah resiko yang hanya mengandung satu kemungkinan yaitu satu kemungkinan rugi. Contohnya : bencana alam, tsunami,kebakaran, banjir, topan dan lain sebagainya.<sup>26</sup>

### 3. Pengertian Manajemen Resiko

Manajemen resiko merupakan bagian integral dari proses manajemen yang berjalan dalam perusahaan atau lembaga suatu usaha untuk mengetahui, menganalisa, serta mengendalikan resiko dalam setiap kegiatan perusahaan dengan tujuan untuk memperoleh efektivitas dan efisiensi yang lebih tinggi.<sup>27</sup>

Manajemen resiko didefenisikan sebagai aktivitas organisasi yang terarah dan terkoordinasi yang berkaitan dengan resiko.<sup>28</sup> Secara Sederhana manajemen resiko dalam pengertiannya adalah :

- 1) Penentuan sasaran (*setting the objective*)
- 2) Melihat atau memperkirakan peristiwa apa saja yang dapat mengganggu pencapaian sasaran (*risk identification and risk analysis*)

<sup>26</sup> Kasidi, *Manajemen Resiko*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010), h.4

<sup>27</sup> Soehatman Ramli, *Pedoman Praktis Manajemen Resiko*, ( Jakarta: PT. Dian Rakyat, 2010), h.16

<sup>28</sup> Leo J. Susilo dan Victor Riwu Kaho, *Manajemen Resiko*, ( Jakarta : PT.Gramedia, 2018), h. 42





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Memperkirakan peristiwa mana saja yang paling gawat (*risk evaluation*)
- 4) Melakukan tindakan untuk mengatasi kemungkinan dan dampak terjadinya peristiwa-peristiwa yang gawat tersebut (*risk treatment*)
- 5) Memeriksa apakah tindakan perlakuan resiko yang dilakukan berhasil (*monitoring and review*)
- 6) Memeriksa apakah terjadinya perubahan lingkungan atau organisasi yang mempengaruhi perlakuan resiko (*monitoring and review*)<sup>29</sup>

Menurut Zainal Arifin, manajemen resiko adalah pengambilan resiko yang rasional dalam keseluruhan proses penanggulangan resiko termasuk *risk assesment*, sebagaimana tindakan-tindakan untuk membangun dan menerapkan pilihan-pilihan dan kontrol resiko.<sup>30</sup>

Menurut Ferry N. Idroes didalam bukunya, manajemen resiko merupakan metode logis dan sistematis dalam identifikasi, kuantifikasi, menentukan sikap, menetapkan solusi, serta melakukan monitor dan pelaporan resiko yang berlangsung pada setiap aktifitas atau proses.<sup>31</sup>

<sup>29</sup> Ibid, h. 50

<sup>30</sup> Zainul Arifin, *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*, kata pengantar Syafi'i Antonio, (Jakarta: Pustaka Alfabet, 2005), h. 252

<sup>31</sup> Ferry N. Idroes, *Manajemen Risiko Perbankan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2008), h. 5



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Stat Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Berdasarkan definisi diatas dapat dipahami esensi dari manajemen resiko adalah suatu cara, metode, atau ilmu pengetahuan yang mempelajari berbagai jenis resiko. Bagaimana resiko itu akan terjadi dan mengelola resiko tersebut dengan tujuan agar terhindar dari kerugian, atau usaha untuk menggunakan sumber daya efektif untuk mencapai sasaran dan usaha seorang manager untuk mengatasi kerugian secara rasional agar tujuan yang diinginkan dapat tercapai secara efektif dan efisien.<sup>32</sup>

### B. Landasan Hukum Manajemen Resiko

Secara umum substansi landasan hukum dari manajemen resiko islam menganjurkan untuk melakukan perencanaan agar lebih baik di masa yang akan datang. Sebagaimana firman Allah SWT dalam Al-Hasyr ayat 18 :

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ ﴿١٨﴾

Artinya : Hai orang-orang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat ); dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan. ( QS. Al-Hasyr : 18 )<sup>33</sup>

Hal ini berarti setiap manusia memperhatikan yang telah diperbuat, dengan melakukan pengawasan untuk hari esok. Kegiatan ini mencampur perencanaan, pengorganisasian, mengarahkan dan melaksanakan.<sup>34</sup>

<sup>32</sup> Iban Sofyan, *Manajemen Risiko*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005), h.2

<sup>33</sup> *Ibid*, ayat 18, h.549

<sup>34</sup> Hasbullah Husain, *Manajemen Islamologi*, (Jakarta: Biro Konsultasi Manajemen Islamologi, 1997), cet, ke-1, h.326



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada dasarnya Allah SWT mencintai orang yang selalu berbuat secara terencana, professional dalam mengelola, seperti firman Allah SWT dalam surat Al-Maidah ayat : 8

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا كُونُوا قَوَّامِينَ لِلَّهِ شُهَدَاءَ بِالْقِسْطِ وَلَا يَجْرِمَنَّكُمْ شَنَاٰنُ قَوْمٍ عَلَىٰ ءَلَّا تَعْدِلُوا أَعْدِلُوا هُوَ أَقْرَبُ لِلتَّقْوَىٰ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ ﴿٨﴾

Artinya : Hai orang-orang yang beriman hendaklah kamu jadi orang-orang yang selalu menegakkan ( kebenaran ) karena Allah, menjadi saksi dengan adil, dan janganlah sekali-kali kebencianmu terhadap sesuatu kaum ,mendorong untuk berlaku tidak adil, berlaku adillah, karena adil itu lebih dekat kepada takwa. Dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan. ( QS Al-Maidah : 8 )

### C. Indikator Manajemen Resiko

Dalam pelaksanaan manajemen resiko ada beberapa jenis yang harus dijadikan sebagai acuan. Dengan berpedoman pada indikator tersebut, diharapkan kinerja perusahaan menjadi lebih baik dan dapat mengikuti perkembangan sesuai dengan kondisi saat ini .

Adapun indikator manajemen resiko antara lain :

#### a. Perumusan tujuan

Kejelasan tujuan yang terlahir dari kejelasan visi dan misi dalam perusahaan akan menjadi pedoman dalam menentukan langkah-langkah rasional yang harus ditempuh, salah satu yaitu tujuan yang hendak dicapai dalam mengelola resiko perusahaan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melalui langkah-langkah antisipasi resiko secara umum bertujuan untuk menghindari segala bentuk pemborosan.

b. Kesatuan arah

Dalam menjalani kegiatan suatu perusahaan harus mempunyai tujuan yang sama dengan diarahkan pemimpin. Seorang karyawan yang bekerja di salah satu bagian hanya menerima intruksi tentang kegiatan tertentu dari seorang kepala bagian yang menjadi atasannya.<sup>35</sup>

c. Pembagian kerja dan pendelegasian wewenang

Agar tercapainya tujuan perusahaan maka yang harus dilakukan adalah dengan pembagian kerja kedalam beberapa kelompok aktifitas sehingga setiap unit mengetahui secara jelas wewenang dan tanggung jawab yang diembannya.<sup>36</sup> Tujuan dari pendelegasian wewenang adalah untuk mencapai hasil akhir sesuai dengan yang diinginkan yang mendelegasikan sebagian tugasnya pada bawahan.<sup>37</sup>

d. Koordinasi

Koordinasi merupakan salah satu fungsi manajemen atau prose mengintegritasikan, menyinkronisasikan, dan menyederhanakan pelaksanaan tugas yang terpisah-pisah secara terus menerus untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien.

<sup>35</sup> George R. Terry, *Prinsip-prinsip Manajemen*, (Jakarta:PT. Bumi aksara,2003).h.18

<sup>36</sup> George R. Terry,*Ibid*,h.19

<sup>37</sup> M. Manullang,*Dasar-Dasar Manajemen*, ( Yogyakarta: Gajah Mada University Press,2008),h.106



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan adanya koordinasi ini, diharapkan tidak terjadi pekerjaan yang tumpah tindih. Tanpa ada koordinasi sulit diharapkan tujuan organisasi tercapai secara efektif dan efisien.<sup>38</sup>

#### e. Pengawasan

Pengawasan merupakan fungsi terakhir yang harus dilaksanakan dalam manajemen. Dengan pengawasan dapat diketahui tentang hasil yang telah dicapai. Jadi, dengan pengawasan dapat mengukur seberapa jauh hasil yang telah dicapai sesuai dengan apa yang telah direncanakan. Dan pengawasan juga perlu dilakukan setiap tahap agar mudah diadakan perbaikan jika terjadi penyimpangan-penyimpangan.<sup>39</sup>

### D. Fungsi dan Tujuan Manajemen Resiko

#### 1. Fungsi Manajemen Resiko Islam

Manajemen resiko sebagaimana ilmu manajemen adalah, merupakan salah satu alat untuk mencapai tujuan perusahaan. Tujuan Perusahaan tidak bisa dicapai apabila fasilitas-fasilitas yang dimiliki tidak bisa dimanfaatkan karena terjadinya peristiwa kerusakan atau kerugian sebagai akibat misalnya kebakaran, banjir, gempa bumi, kecelakaan dan lain-lain.

<sup>38</sup> Husaini Usman, *Manajemen Teori dan Riset Pendidikan*, ( Jakarta: Bumi Aksara,2009),h.437

<sup>39</sup> Basu Swatha, *Pengantar Bisnis Moderen*, ( Yogyakarta: Liberty,2002),h.122

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Usaha-usaha untuk menghadapi kemungkinan terjadinya kerusakan atau kerugian tersebut serta bagaimana mengatasi atau menemukannya adalah merupakan bagian dari manajemen resiko. Dengan makin kompleksnya kekuatan usaha khususnya dalam usaha industri besar, maka dituntut adanya perhatian yang khusus terhadap penanganan resiko sehingga manajemen resiko semakin penting.

Untuk adapat melaksanakan tugasnya dengan baik, manajer harus mampu menciptakan hubungan kerjasama dengan manajer lainnya. Faktor-faktor yang menyebabkan makin kompleksnya kegiatan-kegiatan usaha tersebut antara lain :

- a. Makin cepatnya perkembangan perdagangan internasional.
- b. Perkembangan teknologi
- c. Perkembangan integritas organisasi-organisasi kegiatan usaha yang sangat erat dan tinggi ( kegagalan satu unit atau sektor , pengaruh pada sektor lainnya.
- d. Bertambahnya kesadaran dan ketelitian masyarakat ( masalah-masalah polusi, kebisingan, pencemaran, standarisasi produk, tanggung jawab hukum, dan aspek lainnya yang mempengaruhi kegiatan usaha sehubungannya dengan tanggung jawab sosial.

Berdasarkan hal-hal tersebut diatas maka fungsi manajemen resiko pada para ahli atau pemikir dalam bidang ilmu manajemen tidak berbeda dengan fungsi manajemen resiko





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Islam yaitu untuk mengendalikan dan mengelola resiko secara ekonomis berbagai resiko yang mengancam perusahaan.<sup>40</sup>

## 2. Tujuan Manajemen Resiko

Secara umum tujuan dari manajemen resiko adalah :

- a. Agar perusahaan tetap hidup dengan perkembangan dan berkesinambungan.
- b. Memberikan rasa aman
- c. Biaya risk manajemen yang efisien dan efektif
- d. Agar pendapatan perusahaan stabil dan wajar, memeberikan kepuasan dari pemilik dan pihak lain.

Berdasarkan tujuan yang telah dijelaskan diatas maka secara umum penerapan manajemen resiko disuatu perusahaan merupakan salah satu cara untuk tercapainya tujuan perusahaan. Hal ini sejalan dengan tujuan manajemen resiko islam yaitu menghindari pemborosan, kehilangan dan penderitaan adalah suatu tuntutan naluriah yang didukung oleh ketentuan islam sendiri tidak mencegah seseorang melakukan upaya-upaya yang dianngap perlu untuk menjamin ketentuannya.<sup>41</sup> Seperti yang telah dijelaskan dalam firman Allah AWT dalam QS. Ar- Ra'd :11<sup>42</sup>

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

<sup>40</sup> Syarfi Ayat, *Op-cit*, h.27

<sup>41</sup> Ali Yafie, *Asuransi Dalam Perspektif Islam*, ( Ulumul Qur'an: Jurnal Kebudayaan dan Peradaban, 1996), h.13

<sup>42</sup> Depag, *Mushaf Al-Qur'an dan terjemahan*, (Depok: Al-Huda, 2005), h.251



Artinya : *Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### E. Proses Manajemen Resiko

Proses ataupun langkah yang biasanya dilakukan dalam upaya menghadapi atau mengelola suatu resiko ( risk manajemen process) sangat tergantung dari konsep dasar yang dianut. Untuk membuat suatu perencanaan yang baik dalam menghindari resiko yang dihadapi perusahaan, maka ada beberapa langkah yang harus ditempuh yaitu :

#### 1. Identifikasi Resiko Perusahaan

Identifikasi resiko yang dilakukan dengan bantuan penggunaan checklist, dalam suatu perusahaan diperlukan memiliki metode yang lebih sistematis untuk mengeksplorasi semua segi dari sebuah perusahaan tertentu. Adapun metode yang dianjurkan untuk dipergunakan adalah sebagai berikut :

##### a. Kuesioner analisis resiko ( *risk analisi quetionaaire* )

Analisis ini meluruskan manajer resiko untuk memastikan, bahwa informasi yang diperlukan berkenan dengan harta dan operasi perusahaan tidak ada yang terlupakan. Untuk memperkuat informasi ini, manajer resiko akan mempertimbangkan semua sumber informasi yang digunakan dalam metode lain-lainnya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## b. Metode laporan keuangan

Metode ini dilakukan dengan menganalisa laporan keuangan yang berupa neraca, laporan laba-rugi dan catatan keuangan lainnya. Manajer resiko dapat mengidentifikasi semua resiko yang berkenaan dengan harta, utang dan personalia perusahaan. Berdasarkan metode ini, maka setiap account atau perkiraan, dianalisis secara mendalam berkaitan dengan kemungkinan kerugian yang dapat terjadi dari setiap perkiraan itu.

## c. Metode peta aliran

Metode ini akan menggambarkan seluruh rangkaian operasi usaha yang dimulai dari input sampai output. Checklist dari kerugian potensial digunakan untuk operasi yang terlihat dalam peta aliran, sehingga menentukan kerugian yang dihadapi oleh perusahaan yang bersangkutan.<sup>43</sup>

## d. Metode inspeksi langsung ditempat

Hal ini dilakukan dengan mengadakan pemeriksaan secara langsung ditempat dimana dilakukan aktifitas perusahaan. Sehingga dari pengamatan ini manajer resiko dapat belajar banyak mengenai kenyataan-kenyataan dialapangan yang akan bermanfaat bagi upaya penanggulangan resiko tersebut.

---

<sup>43</sup> Kasidi, *Op Cit*, h, 13



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## e. Mengadakan interaksi dengan pihak luar

Mengadakan hubungan dengan perseorangan ataupun dengan perusahaan-perusahaan lain. Terutama pihak-pihak yang dapat membantu perusahaan dalam penanggulan resiko, seperti akuntan, penasehat hukum, konsultan manajemen dan sebagainya. Mereka akan dapat banyak membantu dalam mengembangkan identifikasi terhadap kerugian-kerugian potensial.<sup>44</sup>

## f. Catatan statistik dari kerugian masa lalu

Catatan kerugian masa lalu dapat digunakan sebagai alat evaluasi tentang kinerja. Sehingga, kinerja yang berpotensi akan menimbulkan kerugian perlu dipantau dan disempurnakan. Misalnya, kualitas produk, kualitas pelayanan dan sebagainya.

## g. Analisa lingkungan

Langkah ini sangat diperlukan untuk mengetahui kondisi yang mempengaruhi timbulnya resiko seperti konsumen, supplier, penyalur, pesaing dan penguasa. Dalam menganalisis masing-masing komponen, pertimbangan yang penting antara lain : sifat hubungannya, keanekaannya dan kestabilannya. Misalnya, penjualan produk secara langsung atau tidak langsung, dari produsen langsung ke konsumen atau dari produsen melalui grosir pedagang eceran baru ke konsumen dan lain-lain.<sup>45</sup>

<sup>44</sup> Herman Daramwi, *Op Cit*, h.41

<sup>45</sup> Kasidi, *Op Cit*, h.16



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Mengukur Resiko

Setelah melakukan identifikasi berbagai resiko usaha, maka langkah selanjutnya adalah mengadakan pengukuran resiko. Adapun tujuan mengukur resiko ini adalah mengetahui tingkat pentingnya, dan memperoleh informasi untuk menetapkan kombinasi peralatan manajemen resiko yang cocok untuk menanganinya.<sup>46</sup>

Ada tiga metode atau teknik untuk mengukur resiko, tergantung dari jenis resiko yang terjadi. Adapun dimensi yang harus diukur adalah frekuensi atau jumlah kerugian yang akan terjadi, dan tingkat kerugian.

### a. Metode Sensitivitas

Metode sensitivitas ini adalah cara pengukuran pada dampak pada eksposur dari akibat pergerakan variable suatu resiko. Pengukuran dengan metode sensitivitas sangat populer dan banyak digunakan karena metode ini merupakan yang paling mudah dalam teknis perhitungan dan hampir semua analisis dan manajer perusahaan pernah melakukan metode sensitivitas terhadap rencana keputusan. Dengan metode ini lebih mudah bagi manajemen untuk menetapkan nama yang kritis dan nama yang tidak.<sup>47</sup>

Adapun beberapa variabel resiko yang sering dianalisis menggunakan metode sensitivitas antara lain :

<sup>46</sup> Kasidi, *Ibid*, h.25

<sup>47</sup> Bramantyo Djohanpuro ph,D , *Manajemen Risiko Karporat*, ( Jakarta: PPM, 2008), h.201

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1. Resiko suku bunga

Mengukur resiko dengan melihat seberapa besar dampak perusahaan suku Bungan dan kinerja keuangan dalam aspek strategi dan keuangan.

## 2. Resiko nilai tukar

Mengukur resiko dengan melihat beberapa besar pengaruh perubahan nilai tukar terhadap ekspor korporat dan ekspor keuangan.

## 3. Resiko Pasar

Dalam resiko pasar yang diukur adalah pengaruh keempat variabel pada resiko pasar terhadap kinerja perusahaan yang terkait dengan eksposur korporat dan eksposur keuangan.

## 4. Resiko kredit

Resiko kredit yang diukur adalah pengaruh variabel gagal bayar kredit terhadap kinerja keuangan.

## 5. Resiko Likuiditasi

Dalam resiko likuiditas yang diukur adalah dampak dari likuiditas modal kerja maupun asset yang diperdagangkan terhadap kinerja keuangan.

## b. Metode Volatilitas

Volatilitas menunjukkan besaran kemungkinan hasil disekitar ekspektasi hasil. Ada dua macam volatilitas yang



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sering digunakan, yaitu jangkauan ( range ) dan standar deviasi. Perhitungan standar deviasi dapat menggunakan dua jenis data yaitu data historis dan data hasil peramalan (forescasting).

c. Resiko sisi bawah ( downside risk)

Resiko dapat memberi dampak positif maupun negative. Resiko sisi bawah (downside risk) hanya mengukur potensi dampak buruk bila resiko menjadi kenyataan. Dan yang perlu diingat ada kondisi dimana perusahaan bisa menghadapi dimana resiko yang hanya berdampak positif, tetapi tidak hanya berdampak negatif.<sup>48</sup>

### 3. Pengendalian Resiko

Pengendalian resiko dapat dilakukan melalui pengendalian resiko ( risk control), dan pembiayaan resiko ( risk financing ). Adapun pengendalian resiko dapat dijalankan dengan :

a. Menghindari resiko

Ada beberapa karakteristik yang seharusnya diperhatikan dalam menghindari dari resiko antara lain adalah :

1. Kemungkinan untuk menghindari resiko tidak ada. Semakin luas resiko yang dihadapi, maka semakin besar ketidakmungkinan menghindarinya. Misalnya, ingin

<sup>48</sup> Bramantyo Djohanputro Ph.D, *Ibid*, h.202

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menghindari semua tanggung jawab, maka semua kegiatan harus dihentikan.<sup>49</sup>

2. Manfaat atau laba potensial yang akan diterima dari sebab kepemilikan harta, memperkerjakan pegawai tertentu atau bertanggung jawab, akan hilang jika dilaksanakan penghindaran resiko.
3. Semakin sempit resiko yang dihadapi, maka semakin besar kemungkinan akan terciptanya resiko baru.

b. Mengendalikan Resiko

Mengendalikan resiko atau kerugian dapat dilakukan dengan :

1. Merendahkan kesempatan ( change ) untuk terjadinya kerugian

2. Mengurangi keparahannya jika kerugian itu memang terjadi

Kedua tindakan itu dapat diklasifikasikan menjadi beberapa tindakan :

- a. Tindakan kerugian atau pencegahan kerugian
- b. Menurut sebab kejadian yang akan dikontrol
- c. Menurut lokasi kondisi-kondisi yang akan dikontrol<sup>50</sup>

c. Pemisahan

Pemisahan dari harta yang beresiko sama, pada tempat atau lokasi yang berbeda. Dimana pemisahan ini gunanya untuk

<sup>49</sup> Kasidi, *Op Cit*, h.73

<sup>50</sup> Kasidi, *Ibid*, h.76

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengurangi jumlah kemungkinan kerugian untuk suatu peristiwa yang sama. Dengan bertambahnya independen exposure unit, maka probabilitas kerugian dapat diperkecil. Dengan demikian, maka memperbaiki kemampuan perusahaan untuk meramalkan kerugian yang mungkin dialami.

d. Pooling atau Kombinasi

Kombinasi atau pooling menambahnya banyaknya exposure unit dalam batas kendali perusahaan yang bersangkutan, dengan tujuan agar kerugian yang mungkin akan dialami dapat diramalkan seakurat mungkin, sehingga mengurangi kemungkinan terjadinya resiko. Salah satu cara perusahaan mengkombinasikan resiko adalah dengan cara perkembangan internal.

e. Pemindahan resiko

Pemindahan resiko dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Harta milik atau kegiatan yang menghadapi resiko dipindahkan kepada pihak lain.
2. Mengalihkan resiko misalnya, persewaan gudang, penyewaan mengalihkan kemungkinan kerugian gedung akibat kerusakan kepada pemilik gedung.
3. Suatu risk financing dapat menciptakan suatu loss exposure untuk transferee pembatalan perjanjian oleh transferee,



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dipandang sebagai cara ketiga dalam risk control tranfere, dengan pembatalan tersebut, transfere tidak bertanggung jawab secara hukum untuk kerugian yang semua telah disetujui untuk dibayar.<sup>51</sup>

## F. Manajemen Resiko dalam Ekonomi Syariah

Manajemen resiko mempunyai arti yang lebih luas yaitu semua resiko yang terjadi didalam masyarakat ( kerugian harta, jiwa, usaha dan lainnya). Ditinjau dari segi manajemen resiko adalah pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen dalam penanggulangan resiko, terutama resiko yang dihadapi oleh organisasi perusahaan atau usaha dagang, keluarga dan masyarakat. Manajemen resiko didefinisikan sebagai suatu metode logis dan sistematis dalam identifikasi menentukan sikap, menetapkan solusi, serta melakukan monitor dan pelaporan resiko yang berlangsung pada setiap aktifitas atau proses.<sup>52</sup>

Berdasarkan defenisi-defenisi yang dijelaskan mengenai manajemen dan resiko, penulis berkesimpulan bahwa manajemen resiko syariah adalah suatu usaha untuk mencapai tujuan perusahaan atau usaha dagang dengan melaksanakan fungsi-fungsi manajemen dalam penanggulangan resiko, yaitu mencakup kegiatan perusahaan, pengorganisasian, pengarahan dan

<sup>51</sup> Kasidi, *Ibid*, h.81

<sup>52</sup> Ferry N. Idroes, *Op Cit*, h.5

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengendalian agar tercapai efektifitas dan efisiensi yang sesuai dengan ajaran Islam.

Perbedaan yang mendasar antara manajemen resiko islami dengan manajemen resiko konvensional yaitu bahwa manajemen resiko konvensional memakai bunga sebagai landasan perhitungan investasi dalam semua kegiatan yang dilakukan untuk mencapai tujuan perusahaan atau usaha, dari karakter manajemen resiko yang dimiliki konvensional sudah dipastikan pelaku yang terkait dengan pelaksanaan program manajemen resiko perusahaan atau usaha akan melakukan segala macam cara yang mungkin dilarang agama.

Sebaliknya manajemen resiko islami lebih memperhatikan ruhaniah halal dan haram yang merupakan landasan utama dalam setiap perencanaan, pelaksanaan dan semua kegiatan yang dilakukan untuk mencapai tujuan perusahaan atau usaha serta tidak menyimpang dari ajaran islam.

Penanganan resiko ini pernah dilakukan oleh Nabi Yusuf ketika Mesir dilanda krisis pangan seperti yang dijelaskan dalam Al-Quran dalam surat Yusuf ayat 47.<sup>53</sup>

قَالَ تَزْرَعُونَ سَبْعَ سِنِينَ دَأَبًا فَمَا حَصَدْتُمْ فَذَرُوهُ فِي سُنْبُلِهِ إِلَّا قَلِيلًا  
مِّمَّا تَأْكُلُونَ ﴿٤٧﴾

<sup>53</sup> Derpag, *Op Cit*, h.47

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Artinya : Yusuf berkata : “kamu bercocok tanam selama tujuh tahun sebagaimana biasa. Maka apa yang kamu tuai hendaklah kamu biarkan dibulirnya sedikit untuk kamu makan.*

Maksudnya Nabi Yusuf akan memenangi masa-masa subur hujan turun tujuh tahun berturut-turut. Yusuf menakdirkan sapi dengan tahun karna sapi itu suka digunakan untuk mengelola tanah guna menanam buah-buahan dan palawija dan gandum yang hijau. Kemudian Yusuf mengarahkan mereka dalam menghadapi masa yang akan mereka lewati itu. Maka dia berkata, maka apa yang kamu tuai hendaklah kamu biarkan dibulirnya kecuali sedikit untuk kamu makan. Simpanlah hasil panen gandum selama tujuh tahun itu pada gulir-gulirnya supaya awet dan tidak cepat rusak kecuali sebagian kecil saja untuk kamu makan.<sup>54</sup>

<sup>54</sup> M. Nasib Ar-Rifa’i, *Ringkasan Tafsir Ibnu Katsir*, (Jakarta:Gema Insani,1999),h.859



## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Usaha jasa servis dan sparepart komputer di gama komputer, dalam mengelola resiko dilakukan dengan baik, langkah-langkah yang dilakukan mampu memperkecil dan mengurangi resiko diantaranya: Penentuan sasaran, identifikasi dan analisis resiko, melakukan penilaian resiko, adanya tindakan perlakuan resiko, dan memeriksa terjadinya perubahan lingkungan terhadap semua yang telah pemilik lakukan untuk memperkecil terjadinya resiko. Sampai saat ini usaha jasa service komputer semakin berkembang, meskipun banyak resiko yang dihadapi usaha ini mampu bertahan diantara usaha jasa service komputer lainnya.
2. Kendala- kendala yang dihadapi pada saat mengelola resiko, diantaranya: komputer yang sudah diperbaiki tidak diambil oleh konsumen, terlambatnya penyerahan dan penyelesaina komputer konsumen, terkendalanya modal pemilik usaha, terbatasnya sparepart komputer, meningkatnya persaingan usaha jasa service komputer . semua itu dihadapi oleh pemililik komputer dengan kegigihan, keras dan putus asa. Semua itu tidak terlepas dari keberhasilan pemilik dalam mengelola resiko dengan baik.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Resiko jasa service komputer dalam mengelola resiko dan mengatasi kendala- kendala dalam mengelola resiko yang terjadi tidak bertentangan dengan sistim ekonomi syari'ah.

#### B. saran

Adapun saran- saran penulis dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Penulis menyarankan pemilik jasa service komputer mencari link kerja sama dimana tempat tersebut menyediakan sparepart yang seken tapi barang original, tentunya harga sparepart tersebut lebih murah dan terjangkau oleh konsumen, agar konsumen lebih terasa di ringankan bebannya dalam membayar biaya perbaikan pada komputer mereka dan dapat memenuhi kesepakatan yang telah dibuat dengan pihak toko agar transaksi yang dilakukan dapat berlangsung dengan baik .
2. Penulis menyarankan kepada pemilik jasa service gamma komputer agar meningkatkan pelayanan pada konsumen, serta memperbaiki kinerja karyawan tersebut agar menjadi lebih baik. Selain itu juga diharapkan kepada pihak gamma komputer agar dapat memenuhi kewajiban nya dalam memperbaiki dan menyelesaikan komputer konsumen dengan tepat waktu sebagaimana yang telah disepakati.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Ibrahim Abu Sinn, *Manajemen Syariah*, Jakarta: Rajawali Pers, 2012
- Ali Yafie, *Asuransi Dalam Perspektif Islam*, *Ulumul Qur'an : Jurnal Kebudayaan Dan Peradaban*, 1996
- Basuswastha, *Pengantar Bisnis Modern*, Yogyakarta: Liberty, 2002
- Bramantyo Djohanputro Ph. D, *Manajemen Resiko Korporat*, Jakarta: Ppm, 2008
- Buchari Alma, *Manajemen Bisnis Syariah*, Bandung: Alfabeta, 2009
- Depag, *Mushaf Al-Qur'an dan Terjemahan*, Depok: Al-Huda, 2005
- Departemen Agama RI, *Al-Quran Dan Terjemahan*, Jakarta: Kelompok Gema Insan, 2002
- Erni Tisnawati Sule, *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Kencana, 2010
- Ferdinan Silalahi, *Manajemen Resiko Asuransi*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka, 1997
- Ferry N. Idroes, *Manajemen Resiko Perbankan*, Jakarta: Rajawalipers, 2008
- George R. Terry, *Prinsip-Prinsip Manajemen*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2003
- H Abbas Salim, *Asuransi dan Manajemen Resiko*, Jakarta: Pt. Raja Grafindo Persada 1998
- H. Melayu Hasibuan, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: Cv Haji Masagung, 1993
- Harmailizar Z, *Menangkap Peluang Usaha*, Bekasi: CV Dian Anugrah Prakasa, 2008
- Hasbullah Husain, *Manajemen Islamologi*, Jakarta: Biro Konsultasi Manajemen Islamologi, 1997, Cet. Ke-1
- Herman Darmawi, *Manajemen Resiko*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006
- Http://Www. *Manajemen Resiko Dalam Islam*. Com/Manajemen. 23 Maret 2012
- Http://perpustakaan-iainradenfatah09.blogspot.com, *manajemen dalam Islam*, 3 Maret 2013

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



<http://www.alquran-sunnah.com/mutiara-hadits/549-larangan-berbuat-dzalim.htm>, 22 Maret 2017

[http://library.islamweb.net/hadith/display\\_hbook.php?bk\\_no=327&hid=4323&pid=155509](http://library.islamweb.net/hadith/display_hbook.php?bk_no=327&hid=4323&pid=155509), Htm ( 19 April 2017 )

Husani Usman, *Manajemen Teori dan Riset Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksara, 2009

Husein Umar, *Metode Penelitian*, Jakarta: PT. Raja Garfindo Persada, 2009

Hasanofyan, *Manajemen Resiko*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005

Imam Ahmad, *Musnad Imam Ahmad*, Jakarta: Pustaka Azzam, 2009

Juhaya S. Praharja, *Ekonomi Syariah*, Bandung: Pustaka Setia, 2012

Kasidi, *Manajemen Resiko*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2010

Lili Muhammad Sadeli dan Maman Ukas, *Pengantar Bisnis Ilmu Manjua*, Jakarta: Bumi Aksara, 2000; Edisi 1, Cet. 1

Muslich Shabir, *Terjemahan Riyadhus Shalihin*, Semarang: PT. Karya Tohan Putra, 2004

M. Manullang, *Dasar-Dasar Manajemen*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2008

M.Nasib Ar-Rifa'i, *Ringkasan Tafsir Ibnu Katsr*, Jakarta: Gema Islami, 1999

M. Nashiruddin Al-Albaini, *Sahih Sunan Tirmizi*, Jakarta: Pustaka Azzam, 2006

Marufi, *Etika Bisnis*, Jakarta: Pt Grafindo Persada, 2007

Moh. Kasiram, *Metodologi Penelitian Kuantitatif-Kualitatif*, Yogyakarta: Uin-Mailiki Press, 2010, Cet.2

Said Ahmad, Mukhtar Hadist, Ta'arif: Ma'atabah Darul Lhya', 2004

Soehatman Ramli, *Pedoman Praktis Manajemen Resiko*, Jakarta: Pt. Dian Rakyat, 2010

Susilo, Leo J. dan Victor Riwu Kaho, *Manajemen Resiko*, Jakarta : PT.Gramedia, 2018

Syahril Ayat, *Manajemen Resiko*, Jakarta: Gema Aksara, 2003

T. Hani Handoko, *Manajemen*, Yogyakarta: Bpfe, 1995

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
© 2013 UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

T.Suryoni, *Manajemen Resiko Finansial*, Jakarta: Salemba Empat, 2009

Abrahani, Al-Mu'mujman Al-Kabir, Jakarta: Az-Zahra, 2004

Tarmudji, *Manajemen Resiko Dunia Usaha*, Yogyakarta: Liberty Yogyakarta, 1996, Cet.1

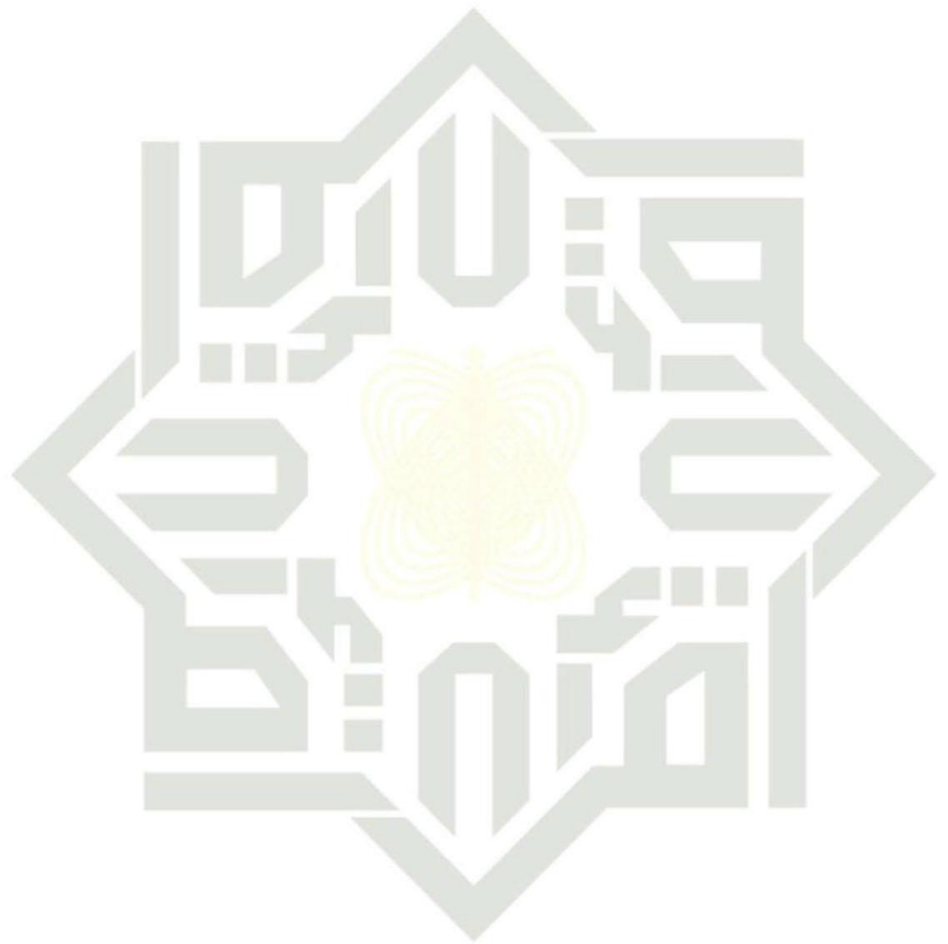
Arifin, *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*, Kata Pengantar Syafi'i Antonio, Jakarta: Pustaka Alfabet, 2005

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Pustaka cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



## DAFTAR WAWANCARA

Pertanyaan yang diajukan dalam daftar wawancara ini bertujuan untuk memperoleh data tentang “**MANAJEMEN RISIKO JASA SERVICE KOMPUTER PADA GAMA KOMPUTER DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH**”

Prosedur Wawancara Kepada Pemimpin Gamma Komputer.

1. Bagaimana gamma komputer mengelola risiko yang terjadi ?
2. Bagaimana cara anda mengidentifikasi resiko?
3. Apa saja upaya yang anda lakukan dalam menganalisa resiko?
4. Bagaimana cara anda dalam memperbaiki kinerja karyawan?
5. Apakah ada pembagian kerja pada masing- masing karyawan untuk mengantifikasi risiko yang terjadi ?
6. Apakah konsumen sering komplain terhadap komputer yang selesai disservice ?
7. Apakah sering terjadi keterlambatan dalam menyelesaikan komputer yang akan diservice ?
8. Apakah konsumen banyak yang tidak mengambil komputer yang telah selesai di service ?
9. Apakah anda menetapkan uang muka kepada konsumen yang ingin memperbaiki komputer ?
10. Bagaimana upaya Gamma komputer menghadapi kendala- kendala yang terjadi dalam mengelola risiko ?
11. Apa saja kendala dalam mengelola risiko yang terjadi ?
12. Bagaimana anda tetap menjalankan usaha tersebut, sedang kan risiko yang dihadapi membuat modal anda tidak berjalan ?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## c. Hak cipta milik UIN Suska Riau

### 1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau





© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan menyebarkan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PENGESAHAN PEBAIKAN SKRIPSI

Skrripsi dengan judul **"MANAJEMEN RESIKO JASA SERVICE SPAREPART KOMPUTER PADA GAMA KOMPUTER DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH"** yang ditulis oleh:

Nama : NANO GUSRIADI  
Nim : 11325105020  
Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 12 Desember 2019  
**TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

Ketua  
**BAMBANG HERMANTO, M.Ag.**


Sekretaris  
**Nuryanti, S.E.I., M.E.Sy.**

Penguji I  
**Afdhol Rinaldi, SE, M.Ec**

Penguji II  
**JONNIUS, S.E., M.M.**

  
.....  
  
.....  
  
.....

Mengetahui :  
Kepala Bagian Tata Usaha  
Fakultas Syari'ah dan Hukum

  
**Erni, S.Sos., MM**  
NIP. 19680226 199103 2 002

UIN SUSKA RIAU





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Nano Gusriadi
Nim	: 11325105020
Lembaga Pendidikan	: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Lembaga Penelitian	: Gama Komputer
Alamat	:Jalan Garuda Sakti , Kelurahan Tuah Madani,kecamatan Tampan, Pekanbaru
No.Hp	: 082388215434

Dengan ini menyatakan bahwa akan mematuhi dan tidak melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku berkaitan dengan penerbitan Rekomendasi Riset/Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Riau.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 29 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan

(Nano Gusriadi)



# GAMA KOMPUTER

JASA SERVICE SPAREPART KOMPUTER DAN JUAL BELI KOMPUTER

GARUDA SAKTI KM.1 NO 23 PEKANBARU HP.08126823761

## SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan di bawah ini pemilik Gama Komputer menerangkan bahwa :

Nama : Nano Gusriadi  
 NIM : 11325105020  
 Jurusan : Ekonomi Islam  
 Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum

Dengan ini diberitahukan pada mahasiswa dengan nama tersebut bahwa Kami tidak keberatan dengan permohonan izin yang dimaksud. Selanjutnya mahasiswa disetujui untuk melakukan penelitian pada perusahaan kami dengan judul skripsi : **"Manajemen Resiko Jasa Service Sparepart Komputer Pada Gama Komputer Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah"**

Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 27 Agustus 2019  
 Pemilik Gama Komputer,



Sapta Wahyudi, S.E



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة و القانون  
FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-561645  
Fax. 0761-562052 Web.http://fasih.uin-suska.ac.id,E-mail : fsihuinriau@gmail.com

Nomor : Un.04/F.I/PP.00.9/6086/2019

Pekanbaru, 29 Juli 2019

Sifat : Biasa  
Lamp. : (Satu) Proposal  
Hal : Mohon Izin Riset

Kepada  
Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
Provinsi Riau

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Disampaikan bahwa salah seorang mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum  
Universitas Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama	: NANO GUSRIADI
NIM	: 11325105020
Jurusan	: Ekonomi Syariah S1
Seniester	: XII (Dua Belas)
Lokasi	: Kelurahan tuah madani, kecamatan tampan, pekanbaru

bermaksud akan mengadakan riset guna menyelesaikan Penulisan Skripsi yang berjudul  
: Manajemen resiko jasa service sparepart komputer pada game komputer di tinjau menurut  
ekonomi syariah

Pelaksanaan kegiatan riset ini berlangsung selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai  
tanggal surat ini dibuat. Untuk itu kami mohon kiranya kepada Saudara berkenan  
memberikan izin guna terlaksana riset dimaksud.

Demikian disampaikan, terima kasih.

a.n. Rektor  
Dekan



Df. Drs. H. Hajar., M.Ag  
NIP. 19580712 198603 1 005

Tembusan :  
Rektor UIN Suska Riau



## SURAT KETERANGAN

Nomor : Un.04/F.I/PP.01.1/6049/2019

Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini  
menerangkan bahwa :

Nama : NANO GUSRIADI  
NIM : 11325105020  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH

Telah Lulus :


### UJIAN KOMPREHENSIF

Yang diselenggarakan pada tanggal : 23 MEI 2019

Demikianlah Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Pekanbaru, 29 Juli 2019

Dekan,

  
DR. Drs. H. Hajar, M.Ag 31  
NIP.195807121986031005





# PEMERINTAH PROVINSI RIAU

## DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I & II Komp. Kantor Gubernur Riau  
Jl. Jenderal Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39119 Fax. (0761) 39117, PEKANBARU  
Email : [dpmpstsp@riau.go.id](mailto:dpmpstsp@riau.go.id)

Kode Pos : 28126



032010

### REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/24810  
T E N T A N G

#### PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.1/PP.00.9/6086/2019 Tanggal 29 Juli 2019**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

1. Nama : NANO GUSRIADI
2. NIM /KTP : 11325105020
3. Program Studi : EKONOMI SYARIAH
4. Jenjang : S1
5. Alamat : PEKANBARU
6. Judul Penelitian : MANAJEMEN RESIKO JASA SERVICE SPAREPART KOMPUTER PADA GAMA KOMPUTER DI TINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH
7. Lokasi Penelitian : GAMA KOMPUTER PEKANBARU

Dengan ketentuan sebagai berikut:

Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.

Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 29 Juli 2019



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :  
Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)

DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
PROVINSI RIAU

#### Tembusan :

#### Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Pemilik Usaha Gema Komputer
3. Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau di Pekanbaru
- ④ Yang Bersangkutan



## RIWAYAT HIDUP PENULIS



**NANO GUSRIADI**, lahir di Simpang Koto Bangun pada tanggal 21 Agustus 1993. Penulis merupakan anak ke 2 (dua) dari 3 (tiga) bersaudara. Nama ayah Nurhairis dan Ibu Netri Yenti. Riwayat pendidikan formal yang telah penulis tempuh

adalah sebagai berikut, Taman Kanak-kanak pada TK Harapan Ibu Simpang Koto Bangun, Sumatera Barat pada tahun 1999. Tamat Sekolah Dasar Negeri 05 Ujung Batu, Riau pada tahun 2006. Tamat pada MTS Negeri 01 Ujung Batu, Riau pada tahun 2009, Tamat pada SMA Negeri 01 Ujungbatu, Riau pada tahun 2012 dan melanjutkan pendidikan ke Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Fakultas Syariah dan Hukum jurusan Ekonomi Syariah pada tahun 2013-2019. Ketika menjalani pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, penulis telah melaksanakan kegiatan PKL ( Praktek Kerja Lapangan) di Badan Amil Zakat Kota Pekanbaru dan juga telah melaksanakan pengabdian di Desa Koto Gunung Kabupaten Kuantan Singingi. Penulis kemudian melaksanakan penelitian dengan judul “**Manajemen Resiko Jasa Service Sparepart komputer Pada Gama Komputer ditinjau Menurut Ekonomi Syariah**”. Pada tanggal 10 Desember 2019 penulis dimunaqasyahkan dalam sidang ujian Sarjana (S1) Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN SUSKA RIAU dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Hak Cipta dilindungi undang-undang

© Hak

Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.